



Fornire ai propri clienti prodotti di qualità, perfettamente rispondenti alle loro esigenze in termini di tempi, di quantità, di costi è lo scopo che *Schiavetti Lamiere forate* persegue ed esplicita.

L'importanza della sicurezza sul lavoro, dell'eticità dei rapporti con il personale e della filiera produttiva sono tanto importanti quanto la qualità del prodotto finale e la soddisfazione dei nostri clienti e non devono essere interpretati come adempimenti normativi, ma come comportamento doveroso per il rispetto dei diritti naturali delle persone.

Per questo consideriamo il nostro sistema di gestione conforme alle norme

UNI EN ISO 9001 della **qualità**
UNI ISO 45001 della **sicurezza**

come lo strumento strategico dell'operatività per garantire la crescita e lo sviluppo economico.

Fondiamo la nostra politica sulla **competenza**, la **preparazione** e la **prevenzione** impegnandoci nel costante **rispetto delle prescrizioni legislative e regolamentari** per consolidare la cultura aziendale del **miglioramento continuo** e cioè dell'**efficacia ed efficienza** di ogni attività.

Le prescrizioni legislative alle quali l'organizzazione si mantiene conforme sono le leggi nazionali, le prescrizioni legislative europee e, in generale, i requisiti che autonomamente si pone.

Ogni impegno enunciato in questa politica si fonda sul lavoro delle persone di *Schiavetti Lamiere forate*

- dalla partecipazione attiva della direzione che definisce questa politica e gli obiettivi conseguenti e mette a disposizione le risorse necessarie per il loro raggiungimento
- al coinvolgimento di tutti i collaboratori nelle attività di miglioramento continuo e di responsabilizzazione sui temi espressi in questa politica
- al riconoscimento dell'apporto di ogni collaboratore quando è indirizzato a garantire efficacia ed efficienza della produzione e dell'erogazione del servizio e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento
- alla collaborazione con i clienti ed i fornitori e con i portatori di interesse nel costruire una collaborazione attiva e positiva

ed è intrapreso e misurato rispetto agli obiettivi generali qui esposti. Gli obiettivi specifici, i traguardi, le prestazioni aziendali sono definiti, misurati e controllati regolarmente in funzione del tipo, dimensione e natura delle nostre attività.

Presso *Schiavetti Lamiere Forate* tutti sono responsabili delle proprie attività, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, in modo particolare per ciò che riguarda la gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Questa politica è il riferimento principale del comportamento di ognuno ed è disponibile per tutti, collaboratori, clienti, fornitori e per tutte le parti interessate sul sito internet aziendale www.schiavetti.it

Politica per la qualità

L'ascolto dei clienti, lo studio delle loro esigenze e l'impegno nella ricerca delle relative soluzioni sono elementi importanti per determinare le nostre scelte produttive e di sviluppo.

Ci impegniamo per essere riconosciuti come azienda eccellente e affidabile, capace di realizzare prodotti e servizi che rispondano ai bisogni espressi e impliciti del cliente e capace di dimostrare responsabilità, professionalità e flessibilità.

Per mantenere un adeguato livello di controllo di qualità dei prodotti e dei servizi ci siamo organizzati in modo da mantenere costantemente monitorati i processi produttivi e di supporto.

Il quadro di riferimento degli obiettivi della qualità è:



1. mantenere un comportamento proattivo ed efficace nella soluzione dei problemi e nella gestione delle anomalie, delle osservazioni, dei reclami e delle non conformità di prodotto e processo rilevate internamente e dai clienti
2. accrescere e sostenere la credibilità e la reputazione aziendale verso i clienti, i fornitori ed il proprio mercato di riferimento
3. mantenere l'efficienza di macchine, attrezzature ed infrastrutture rispetto alla loro performance di prodotto e di processo
4. assicurare la qualificazione e l'aggiornamento tecnico e professionale di tutti i collaboratori
5. migliorare l'integrazione dei requisiti del sistema qualità con i processi di business anche individuando i migliori indicatori di performance dei processi
6. misurare l'efficacia e l'efficienza dei servizi resi e la soddisfazione dei clienti per mantenere e rafforzare la posizione di mercato, grazie all'eccellenza del servizio reso
7. acquisire e/o mantenere lo stato di fornitore qualificato ed affidabile nei confronti dei clienti

Politica per la sicurezza

- ➔ la politica della sicurezza dev'essere innanzitutto una politica di prevenzione.
- ➔ garantire la sicurezza dei propri dipendenti fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri, prevenendo gli incidenti e malattie, mitigandone, nel caso, gli effetti dannosi e gestendone l'evoluzione
- ➔ coinvolgere i lavoratori sollecitando la loro partecipazione attiva
- ➔ garantire sempre il rispetto dei requisiti cogenti applicabili in modo da assicurare sempre un buon livello di sicurezza in tutte le fasi ed attività produttive
- ➔ lavorare secondo lo stato della conoscenza, della tecnologia e delle buone pratiche di gestione nell'ottica di mantenere attivo ed efficace il sistema di gestione di salute e sicurezza, eliminando i pericoli e riducendo i rischi nel luogo di lavoro
- ➔ il sistema di gestione della sicurezza attuato dev'essere continuamente appropriato ed adeguato ai rischi effettivamente individuati: ogni modifica di impianti e sostanze presenti potrà richiederne una variante
- ➔ assicurare l'equilibrio tra le esigenze di salvaguardia della salute delle persone e dell'ambiente ed i fini societari
- ➔ mantenere la certificazione di terza parte adeguata ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018

Il quadro di riferimento degli obiettivi della sicurezza è:

1. miglioramento dell'individuazione di tutti i pericoli e loro conseguente eliminazione o mitigazione
2. riduzione dei rischi nell'ambiente di lavoro e dei rischi legati alle attrezzature ed ai comportamenti individuali
3. impegno verso formazione continua degli argomenti della sicurezza
4. impegno verso la consultazione dei lavoratori in riferimento all'individuazione dei pericoli e mitigazione dei rischi e quindi nel miglioramento del documento di valutazione dei rischi

La Direzione sostiene l'implementazione e il miglioramento del sistema di gestione Qualità& Sicurezza, individuando all'interno dell'organizzazione le necessarie figure per lo svolgimento delle attività operative.

Annualmente, *Schiavetti Lamiere Forate* definisce gli obiettivi specifici per qualità e sicurezza che intende perseguire e li comunica all'organizzazione precisando le responsabilità ed i tempi di attuazione, i criteri, gli indicatori e i metodi per il loro raggiungimento.

Il sistema di gestione è appropriato alle esigenze attuali di *Schiavetti Lamiere Forate* e deve rimanere tale al variare delle modifiche organizzative e di mercato, per questo motivo l'adesione agli schemi di certificazione volontaria della qualità e della sicurezza sono un importante elemento per la verifica periodica di adeguatezza.

La Direzione